

Политика конфиденциальности

Редакция от 23 августа 2026 г. · Сервис «Кapiум» (<https://kapium.ru>)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса «Кapiум» (kapium.ru). Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»), ИНН 7811816674, КПП 781101001, ОГРН 1267800044687, место нахождения: г. Санкт-Петербург, ул. Крыленко, д. 36, корп. 2, стр. 1, помещ. 182Н.

1.2. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Адрес электронной почты — для регистрации, входа и уведомлений, связанных с работой Сервиса.

2.2. Платёжные метаданные (сумма, дата, маскированный номер карты, идентификатор транзакции) — полные реквизиты карт обрабатывает платёжный провайдер, Оператору они не передаются.

2.3. Содержимое диалогов (тексты запросов и ответов, сгенерированные изображения) — для предоставления функциональности Сервиса и хранения истории Пользователя.

2.4. Технические данные: IP-адрес, данные браузера и устройства, файлы cookie — для обеспечения безопасности и работоспособности.

3. Цели и правовые основания

3.1. Исполнение договора (предоставление доступа к Сервису), выполнение требований законодательства, обеспечение безопасности, улучшение качества Сервиса.

3.2. Обработка осуществляется на основании договора (оферты) и согласия Пользователя.

4. Передача третьим лицам

4.1. Тексты запросов передаются провайдерам моделей искусственного интеллекта в объёме, необходимом для формирования ответа. Вместе с запросами не передаются учётные данные Пользователя (email, платёжные данные).

4.2. Платёжные операции обрабатывает сертифицированный платёжный провайдер (соответствие PCI DSS).

4.3. Данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Продажа персональных данных третьим лицам не осуществляется.

5. Хранение и защита

5.1. Данные хранятся в течение срока действия аккаунта и 3 (трёх) лет после последней активности, если больший срок не требуется законодательством.

5.2. Применяются организационные и технические меры защиты: шифрование при передаче (TLS), ограничение доступа, хеширование кодов доступа.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отозвать согласие, направив обращение на support@kapium.ru с адреса, на который зарегистрирован аккаунт.

6.2. Удаление аккаунта и связанных данных производится по запросу в срок до 30 дней, за исключением данных, хранение которых обязательно по закону.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»)

Адрес (место нахождения): г. Санкт-Петербург, ул. Крыленко, д. 36, корп. 2, стр. 1, помещ. 182Н

ИНН 7811816674, КПП 781101001, ОГРН 1267800044687

Электронная почта: support@kapium.ru · Сайт: <https://kapium.ru>