

Условия подписки и рекуррентных платежей

Редакция от 23 августа 2026 г. · Сервис «Капиум» (<https://kapium.ru>)

1. Тарифы

1.1. Пробный доступ — 10 ₽ за 24 часа с момента оплаты: доступ к моделям стандартного уровня, до 30 сообщений, генерация изображений, шаблоны и голосовой ввод.

1.2. Полный доступ — 849 ₽ за 10 дней: все доступные модели (включая модели премиум-уровня), до 300 сообщений в сутки, до 20 изображений в сутки. Лимиты могут уточняться на странице тарифов.

2. Автоматическое продление (рекуррентные платежи)

2.1. Оплачивая пробный доступ, Пользователь соглашается с автоматическим продлением: по истечении 24 часов с карты Пользователя списывается 849 ₽, далее — 849 ₽ каждые 10 дней.

2.2. Для проведения рекуррентных платежей платёжный провайдер сохраняет платёжный токен карты. Полные реквизиты карты Исполнителю не передаются и им не хранятся.

2.3. Дата и сумма следующего списания отображаются в личном кабинете (раздел «Подписка»).

2.4. При невозможности списания (недостаточно средств, карта заблокирована) Исполнитель может повторить попытку. Если списание не удалось, подписка приостанавливается, доступ прекращается по окончании оплаченного периода.

3. Отмена подписки

3.1. Автопродление отключается Пользователем самостоятельно в личном кабинете: «Подписка» → «Отменить подписку» — в один клик, без обращения в поддержку.

3.2. После отмены новые списания не производятся; доступ сохраняется до конца оплаченного периода. История чатов сохраняется и вновь становится доступной при повторной оплате.

3.3. Отменить подписку также можно, направив письмо на support@kapium.ru с адреса электронной почты, на который зарегистрирован аккаунт.

4. Возвраты

4.1. Вопросы возврата денежных средств рассматриваются по обращению на support@kapium.ru в соответствии с законодательством РФ. Срок рассмотрения — до 10 рабочих дней.

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»)

Адрес (место нахождения): г. Санкт-Петербург, ул. Крыленко, д. 36, корп. 2, стр. 1, помещ. 182Н

ИНН 7811816674, КПП 781101001, ОГРН 1267800044687

Электронная почта: support@kapium.ru · Сайт: <https://kapium.ru>